

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

von

STUDIO herzfeld
Maria Jamnik
Körösisstraße 9
A-8010 Graz

+43 (0)316 890 855
www.studioherzfeld.at

Bankverbindung
Steiermärkische Sparkasse
IBAN: AT842081500040686826
BIC: STSPAT2G
UID-Nr.: ATU69710707
Gerichtsstand Graz,

im Folgenden STUDIO HERZFELD:

§ 1 Allgemeines und Vertragsgegenstand

Gegenstand dieser AGB sind sämtliche Angebote, Aktionen und sonstigen Leistungen des STUDIO HERZFELD. Mit der Inanspruchnahme eines Angebotes, einer Aktion oder einer sonstigen Leistung von STUDIO HERZFELD werden diese AGB vorbehaltlos akzeptiert.

STUDIO HERZFELD bietet auf Grundlage dieser AGB und der jeweils aktuellen Programmübersicht die Organisation und Durchführung von offenen Gruppeneinheiten, individuellen Einzeleinheiten sowie Workshops, Retreats bzw. Ausbildungen an.

Inhalt, Dauer und Kosten des jeweiligen Angebots ergeben sich aus der jeweils gültigen Angebotsbeschreibung, die unter www.studioherzfeld.at abrufbar ist.

Mit dem Erscheinen einer neuen Preisliste verliert die alte Preisliste automatisch ihre Gültigkeit. Alle Preise enthalten EUR 20% Umsatzsteuer.

Sämtliche Angebote von STUDIO HERZFELD sind personenbezogen und nicht übertragbar.

Die Erfassung der jeweils besuchten Einheit erfolgt mittels Keytag und wird automatisch auf den elektronischen Kundenaccount gebucht. Basis für die jeweils aktuelle Anzahl der verbuchten Einheiten ist ausschließlich der jeweilige Stand am elektronischen Kundenaccount.

Die Leistungen von STUDIO HERZFELD stehen grundsätzlich allen Interessierten offen.

Ist der Besuch einer Veranstaltung (zB Ausbildung, Workshop, Seminar, Einzeleinheit) an bestimmte Zulassungsbedingungen gebunden, werden diese im Kursprogramm (Informationsfolder) bzw. auf www.studioherzfeld.at gesondert angeführt und sind von den Teilnehmern zu erfüllen.

Die Teilnahme an Veranstaltungen von STUDIO HERZFELD (zB Ausbildungen, offene Einheiten, Seminare, Workshops, Einzeleinheiten, Beratungen, Vorträge, Outdoor-Veranstaltungen) erfolgt in jedem Fall auf eigene Verantwortung der Teilnehmer.

Sofern für eine bestimmte Leistung besondere persönliche Bedingungen vorausgesetzt sind, müssen diese erfüllt werden. STUDIO HERZFELD behält sich vor, Interessierte vor Erbringung der Leistung ohne Angabe von Gründen abzulehnen bzw. das Vertragsverhältnis wegen Nichterfüllung der Teilnahmevoraussetzungen zu kündigen.

Bei großem Interesse an einzelnen Workshops/Kursen/sonstigen Veranstaltungen ist STUDIO HERZFELD berechtigt, eine Voranmeldung zu verlangen, um einen ungestörten organisatorischen Ablauf zu gewährleisten.

§ 2 Anmeldung, Vertragsdauer, Rücktrittsrecht, Ermäßigungen und Verlängerung

Folgende Bedingungen gelten für sämtliche Veranstaltungen, die von STUDIO HERZFELD durchgeführt werden:

a) Anmeldung, Preise und Zahlungsbedingungen im Allgemeinen

Es werden ausnahmslos nur Anmeldungen volljähriger Personen angenommen. Minderjährige werden durch ihre Eltern vertreten.

Jede Anmeldung ist verbindlich.

Die verbindliche Anmeldung zu sämtlichen Veranstaltungen von STUDIO HERZFELD (zB Ausbildungen, offene Einheiten, Seminare, Workshops, Einzeleinheiten, Beratungen, Vorträge, Outdoor-Veranstaltungen) kann persönlich im Studio, telefonisch, schriftlich oder über das Online-Anmeldeformular erfolgen.

Die Anmeldung wird unter Berücksichtigung der noch freien Plätze gebucht. Diese Buchung wird von STUDIO HERZFELD schriftlich bestätigt. Grundlage sind die bei der Anmeldung genannten Daten.

Auf eine schriftliche Anmeldung mittels Online-Formular wird eine automatisierte Bestätigungs-E-Mail über die Anmeldung übermittelt.

Erst mit einer Bestätigung von STUDIO HERZFELD durch E-Mail ist die Teilnahme vorgemerkt.

Der Vertrag kommt mit der Anmeldung und der Annahme durch STUDIO HERZFELD zustande.

Die Anmeldung verpflichtet zur Zahlung des jeweiligen Angebotspreises laut der STUDIO HERZFELD-Preisliste bzw. laut dem ausgewiesenen, fällig gestellten Rechnungsbetrag.

Die jeweils gültigen Preise sind auf der Website www.studioherzfeld.at zu finden.

Wenn nichts Abweichendes vereinbart wird, sind sämtliche Zahlungen unverzüglich zu leisten, bei offenen Einheiten bzw. bei Einzeleinheiten spätestens jedoch vor Beginn der ersten zu besuchenden Einheit für das gewählte Abo bzw. die gewählte Aktion in bar bzw. mittels Bankomat.

Ein Skonto kann nicht in Abzug gebracht werden. Teilzahlungen können gegebenenfalls vor der Buchung mit Maria Jamnik persönlich vereinbart werden.

Bei einem späteren Einstieg in eine Veranstaltung ist eine Ermäßigung des Teilnehmerbeitrags nicht vorgesehen, dasselbe gilt bei einem vorzeitigen Ausstieg.

b) Vertragsdauer und Rücktrittsrecht nach KSchG und FAAG

Die Vertragsdauer für offene Einheiten läuft auf bestimmte Zeit und ist verbindlich. Sie endet automatisch mit Ablauf des jeweils gebuchten Angebotes.

Bezahlte, aber nicht oder nur teilweise genutzte, offene Einheiten verfallen ausnahmslos nach Ablauf ihres Gültigkeitsdatums. Ein Anspruch auf Rückvergütung ist ausgeschlossen.

Erfolgt die Buchung einer Veranstaltung im Fernabsatz, insbesondere also telefonisch oder per E-Mail, steht den Teilnehmern als Konsumenten im Sinne des KSchG bzw FAGG ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne des Fernabsatzgesetzes binnen 14 Werktagen (Samstag, Sonntag und gesetzliche Feiertage zählen nicht als Werktag) gerechnet ab Vertragsschluss zu. Dies gilt nicht für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser 14 Werktage ab dem Vertragsabschluss beginnen. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist schriftlich (per Post oder E-Mail) abgesendet wird.

c) Ermäßigungen im Allgemeinen

Bei ermäßigten Angeboten (zB für Studierende) kann die Gewährung oder die Fortsetzung der Gewährung dieser Ermäßigung von der Vorlage eines geltenden Nachweises (zB Studierendenausweis) abhängig gemacht werden. Wird kein gültiger Nachweis vorgelegt, ist STUDIO HERZFELD berechtigt, anstelle des ermäßigten Preises den regulären Preis bzw. den Aufpreis zu verlangen. Es können ausschließlich nicht ermäßigte Angebote verlängert werden.

d) Verlängerung

Es gelten bei Verlängerungen folgende Bedingungen:

- Das **AboUnlimited für 1 Monat** kann einmal um die Dauer der Abwesenheit bzw Krankheit verlängert werden. Die Pause muss mindestens 1 Woche betragen.
- Das **AboUnlimited für 3 Monate** kann zweimal um die Dauer der Abwesenheit bzw Krankheit verlängert werden. Die Pausen müssen jeweils mindestens 2 Wochen betragen. Ermäßigte Abos können nicht verlängert und auch nicht pausiert werden (zB Jahreszeitenabo, Probeabo, Specials). Dies gilt auch im Falle von Urlaub und Krankheit.

Verlängerungen müssen schriftlich im Voraus beantragt werden. Eine nachträgliche Verlängerung ist nicht möglich.

Bei angekündigter Betriebsunterbrechung (zB gesetzliche Feiertage) werden Abos automatisch um die Dauer der Unterbrechung verlängert.

Pauschale Sonderangebote außerhalb der regulären Preisliste sind davon ausgeschlossen, wenn die Unterbrechung bereits bei der Anmeldung bekannt gegeben worden ist.

Diese Betriebsunterbrechungen werden auf www.studioherzfeld.at, als Aushang bzw. per Newsletter gesondert mitgeteilt.

§ 3 Öffnungen des STUDIO HERZFELD, Programm-/Stundenplanänderungen

STUDIO HERZFELD öffnet 30 Minuten vor der Einheit und die Yogaeinheit wird pünktlich gestartet. Um ein rechtzeitiges Eintreffen wird daher gebeten.

Programmänderungen bleiben vorbehalten. Änderungen im Stundenplan (zB Gasttrainings) oder bei den Yoga Trainern können jederzeit erfolgen.

Es besteht in diesen Fällen kein Anspruch auf Rückvergütung oder sonstigen Schadenersatz.

§ 4 Teilnahme, Ausschluss, Verhaltensgebote

Die Teilnehmer sind zur regelmäßigen und konstruktiven Teilnahme an Einheiten/Veranstaltungen aufgerufen. Absenzen liegen ausnahmslos im Verantwortungsbereich der Teilnehmer und begründen keinen Anspruch auf Rückerstattung von Angebotspreisen laut Preisliste.

STUDIO HERZFELD behält sich das Recht vor, einzelnen Personen die Teilnahme an Einheiten/Veranstaltungen zu untersagen, sofern diese den Ablauf nachhaltig beeinträchtigen. Für diesen Fall erfolgt keine Erstattung von Teilnahmegebühren. Ein gegebenenfalls zu verantwortender Schaden ist von den betreffenden Teilnehmern zu ersetzen.

Die Teilnehmer der Einheiten/Veranstaltungen haben sich nach den Weisungen der Mitarbeiter von STUDIO HERZFELD zu richten.

Die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen bleibt hiervon unberührt.

§ 5 Gesundheitszustand

Die Teilnehmer versichern mit ihrer Teilnahme, dass dem Ausführen der Yogaübungen keine medizinischen Gründe entgegenstehen. Die angebotenen Leistungen verstehen sich nicht als Therapie- oder Heilungsprogramm. Sie ersetzen in keiner Weise eine ärztliche oder medikamentöse Versorgung. Im Zweifelsfall ist ärztliche Beratung zu konsultieren.

Die Teilnehmer werden ersucht, vor Stundenbeginn allfällige Einschränkungen, Krankheiten oder eine Schwangerschaft dem Yoga Teacher unbedingt mitzuteilen.

§ 6 Haftung

STUDIO HERZFELD übernimmt keine Haftung im Falle des Verlustes von Kleidung, Wertgegenständen oder Geld.

Jeder Teilnehmer erklärt verbindlich mit der Anmeldung, dass er eine persönliche Haftpflicht- und Unfallversicherung besitzt.

Alle Teilnehmer tragen die volle Verantwortung für sich und ihre Handlungen innerhalb und außerhalb der Veranstaltungen von STUDIO HERZFELD und kommen für verursachte Schäden selbst auf. Eltern haften für ihre Kinder.

Nachweislich qualifizierte Yoga Teacher führen die einzelnen Leistungen professionell und gewissenhaft nach den Grundsätzen ordnungsgemäßer Ausführung durch und sind dabei um die Richtigkeit und Vollständigkeit der Inhalte und der im Rahmen ihrer Leistungen zur Verfügung gestellter Daten und Informationen bemüht. Für etwaige unvollständige oder fehlerhafte Informationen übernimmt STUDIO HERZFELD keine Gewähr.

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Für die Folgen **unsachgemäß ausgeführter** Übungen haftet STUDIO HERZFELD nicht.

Haftungsansprüche von Konsumenten gegenüber STUDIO HERZFELD, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der Angebote samt zur Verfügung gestellten Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens STUDIO HERZFELD kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt.

Im Falle von In-House-Kursen, die außerhalb des STUDIO HERZFELD angeboten werden, wird keinerlei Haftung für die jeweilige Örtlichkeit der Kursveranstaltung übernommen (zB wenn am jeweiligen Ort keine Matten bereitgestellt werden).

§ 7 Foto-, Audio- und Videoaufnahmen

STUDIO HERZFELD ist berechtigt, während der Abhaltung von Einheiten/Veranstaltungen, Foto- und Videoaufnahmen anzufertigen. Die Teilnehmer verzichten auf die Geltendmachung von auf das Urheberrechtsgesetz oder andere gesetzliche Grundlagen gestützte Ansprüche, die sich aus diesen Aufnahmen ergeben könnten.

Die Foto- und Videoaufnahmen werden ausschließlich für eigene Werbezwecke verwendet und erfolgt keine Weitergabe an Dritte.

§ 8 Datenschutz

Es wird darauf hingewiesen, dass personenbezogene Daten zu Bearbeitungszwecken elektronisch gespeichert werden. Nutzerdaten werden vertraulich behandelt und unterliegen den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.

Der Teilnehmer an STUDIO HERZFELD-Einheiten/Veranstaltungen ist damit einverstanden, dass persönliche Daten, die STUDIO HERZFELD zur Verfügung gestellt werden, für die Vertragsdauer und bis zu 7 Jahre danach, soweit keine gegenseitigen Forderungen mehr bestehen, gespeichert werden und im Rahmen des Vertragszweckes Verwendung finden.

Jeder Teilnehmer an Veranstaltungen des STUDIO HERZFELD erklärt sich weiter damit einverstanden, dass das STUDIO HERZFELD die gespeicherten Daten zu Werbe- und Marketingzwecke, zB Information über Angebote und Aktionen, verwenden kann.

Dem kann jederzeit widersprochen werden. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Gibt der Teilnehmer seine E-Mail oder Mobilnummer bekannt, so wird er über Veränderungen der Einheiten/Veranstaltung automatisch informiert. Nicht informiert wird er über spontane Supplierungen im Rahmen der offenen Einheiten.

Verzichtet der Teilnehmer darauf, ist die Homepage www.studioherzfeld.at maßgeblich für Informationen rund um Veränderungen von Kurszeiten und -angeboten und ist der Teilnehmer selbstverantwortlich diese Informationen einzuholen.

§ 9 Besondere Bestimmungen für Einzeleinheiten, Workshops, Retreats

a) Einzeleinheiten

Die Teilnahme an Einzeleinheiten kann grundsätzlich nur mit Voranmeldung erfolgen und ist der jeweils aktuelle Betrag spätestens vor Beginn der Einheit direkt bei STUDIO HERZFELD bar bzw. per Bankomatzahlung zu bezahlen.

Vereinbarte Termine für Einzeleinheiten sind verbindlich. Wird ein Termin nicht mindestens 24 Stunden vorher schriftlich abgesagt, verfällt dieser und der volle Betrag ist zu entrichten.

b) Workshops, Retreats, Seminare und sonstige Veranstaltungen

Die Anmeldungen zu sonstigen Veranstaltungen von STUDIO HERZFELD (zB Ausbildungen, Workshops, Seminare, Retreats, Einzeleinheiten) werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

STUDIO HERZFELD behält sich das Recht vor, Anmeldungen infolge einer Überbelegung abzulehnen. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, so wird dies unverzüglich mitgeteilt.

Die verbindliche Reservierung besteht, wenn fristgerecht die entsprechende Zahlung auf das oben bekannt gegebene Konto laut dem in der Rechnung ausgewiesenen Fälligkeitsdatum geleistet wurde.

STUDIO HERZFELD nimmt Umbuchungen und Stornierungen zu den Veranstaltungen nur schriftlich (E-Mail, Online-Anmeldeformular oder Post) entgegen. Für Workshops, Retreats, Seminare und sonstige weitere Veranstaltungen gelten über diese AGB hinaus die Bedingungen, insbesondere die Stornobedingungen, in der jeweiligen Angebotsbeschreibung.

Die Durchführung von Workshops, Retreats und sonstige Veranstaltungen ist an das Erreichen einer Mindestteilnehmerzahl gebunden.

Bei nicht ausreichenden Anmeldungen oder aus anderen wichtigen Gründen (zB Krankheit, Veranstaltungen mit Gasttrainer) behält sich STUDIO HERZFELD das Recht vor, (offene) Einheiten abzusagen. Die Informationen werden per Aushang im Studio und/oder E-Mail mitgeteilt. Bereits entrichtete Zahlungen werden in voller Höhe erstattet bzw. kann auf Wunsch des Veranstaltungsteilnehmers eine Umbuchung auf einen anderen Workshop erfolgen. Etwaige weitere Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen.

Sofern nicht besondere Angebotsbedingungen zu einem Retreat oder Workshop vorliegen, gilt Folgendes:

Bei der Stornierung der Anmeldung bis 30 Tage vor Veranstaltungstermin wird keine Stornogebühr erhoben.

Bei Stornierung im Zeitraum von 30 bis 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn werden 25 % der Teilnahmegebühr sowie eine Bearbeitungsgebühr von € 25 fällig.

Bei Stornierung im Zeitraum von 14 bis 7 Tagen vor Veranstaltungsbeginn werden 50 % der Teilnahmegebühr sowie eine Bearbeitungsgebühr von € 25 fällig.

Bei späteren Absagen (weniger als 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn) wird die gesamte Teilnahmegebühr verrechnet.

Bleibt der Teilnehmer dem Workshop ohne zeitgerechte Abmeldung einfach fern, wird die gesamte Teilnahmegebühr samt € 25 Bearbeitungsgebühr fällig.

Stand: Jänner 2020

Ein Ersatzteilnehmer kann zu jedem Zeitpunkt gestellt werden; dies ersetzt die Stornogebühr.

Stornierungen können nur schriftlich entgegengenommen werden. Sollte eine verbindliche Anmeldung zu einem Angebot/einer Veranstaltung vorliegen, kann innerhalb von 14 Tagen nach erfolgter Buchung (wenn im Fernabsatz abgeschlossen) von der Teilnahme schriftlich zurückgetreten werden, dies erfolgt dies kostenlos (siehe auch § 1 AGB).

§ 10 Geltendes Recht

Es gilt österreichisches Recht. Für Konsumenten nach Konsumentenschutzgesetz gelten die entsprechenden zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen, jedoch nur sofern die vorstehenden Bedingungen diesen widersprechen.

Sämtliche personenbezogenen Bezeichnungen gelten für beiderlei Geschlecht.

§ 11 Gerichtsstand

Erfüllungsort sowie Gerichtsstand für alle aus einem Vertragsverhältnis entstehenden Ansprüche sowie sämtliche Rechtsstreitigkeiten ist das sachlich zuständige Gericht in Graz. Für Konsumenten nach Konsumentenschutzgesetz gelten die entsprechenden zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen (Gerichtsstand am Wohnsitz des Verbrauchers).

§ 12 Wirksamkeit der AGB

Mit der Nutzung eines Angebotes bei Vertragsabschluss werden diese AGB in allen Punkten vorbehaltlos akzeptiert.

Sollten einzelne Klauseln dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, so berührt das nicht die Wirksamkeit anderer Klauseln.

Graz, Jänner 2020