

DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN STUDIO HERZFELD

1 ALLGEMEINES

- 1.1 Die Verwendung von personenbezogenen Daten durch das Studio Herzfeld Maria Jamnik mit Sitz in Graz und der Geschäftsanschrift Körösisstraße 9 ("STUDIO HERZFELD"), richtet sich nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen sowie der durch den Nutzer erteilten Einwilligung (z.B. Datenblatt) zur Verwendung seiner Daten.
- 1.2 STUDIO HERZFELD betreibt ein Yogastudio. Über den STUDIO HERZFELD können diverse Dienstleistungen im Bereich der Sport- und Freizeitgestaltung und Produkte (gemeinsam das „Sportangebot“) gebucht, reserviert oder gekauft werden. Die Sportangebote werden vom STUDIO HERZFELD im Eigenvertrieb erbracht. Vertragsgegenstand ist die Nutzung der Dienstleistung von STUDIO HERZFELD (die „Dienstleistung“). Die Inanspruchnahme der Dienstleistung von STUDIO HERZFELD erfolgt durch Nutzer (der „Nutzer“).
- 1.3 STUDIO HERZFELD ist sich bewusst, dass der Schutz und der sorgfältige Umgang mit den personenbezogenen Daten des Nutzers sehr wichtig sind. Da der Datenschutz bei STUDIO HERZFELD einen großen Stellenwert einnimmt, hält sich der STUDIO HERZFELD bei der Verwendung dieser Daten streng an die in Österreich geltenden gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG).
- 1.4 Der Nutzer ist angehalten, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von STUDIO HERZFELD betreffend des Vertragsgegenstandes, der Pflichten des Nutzers, Haftungsbeschränkungen und zahlreicher anderer wichtiger Informationen auf der Webseite von STUDIO HERZFELD unter www.studioherzfeld.at zu besuchen.

2 ERHEBUNG VON DATEN

- 2.1 STUDIO HERZFELD erfasst und speichert jegliche Informationen die der Nutzer auf der Eversports Plattform („Eversports“) angibt und die im Zuge einer Online-Buchung an STUDIO HERZFELD übermittelt werden in der der Nutzer STUDIO HERZFELD auf jegliche andere Art zum Beispiel vor Ort zur Verfügung stellt. STUDIO HERZFELD verwendet die personenbezogenen Daten des Nutzers soweit dies gesetzlich erlaubt ist und im Übrigen nur mit der Einwilligung des Nutzers. Soweit die Einwilligung im Rahmen einer Onlinebuchung über Eversports elektronisch erklärt wird, trägt Eversports den gesetzlichen Hinweispflichten Rechnung und protokolliert diese Einwilligung durch geeignete technische Systeme.
- 2.2 STUDIO HERZFELD verwendet folgende personenbezogenen Daten des Nutzers: Namen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse, Geschlecht, Geburtsdatum, Buchungsdaten, vorhandene Produkte.

3 ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

- 3.1 Wir verarbeiten ihre Daten im Rahmen der Vertragserfüllung zu folgenden Zwecken:
- Zur Durchführung von Reservierungen
 - Zur Speicherung von Produkten und Services
 - Zur Erstellung von Rechnungen
 - Zur Erstellung einer Buchungshistorie

Sie können Widerruf gegen diese Datenverarbeitungen einlegen. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten. Es gilt zu beachten, dass die Dienste von STUDIO HERZFELD bei einem Widerruf nicht weiter genutzt werden können und eine Löschung des STUDIO HERZFELD-Profiles erfolgen muss. Für einen Widerruf wenden sie sich bitte an: hallo@studioherzfeld.at.

- 3.2 Wenn sie unseren Newsletter abonniert haben, verarbeiten wir ihre Daten zur Zusendung unseres Newsletters. Die Bestellung des Newsletters können sie jederzeit direkt per Link über den Newsletter oder per E-Mail an hallo@studioherzfeld.at stornieren.
- 3.3 Wir speichern ihre Daten für die Dauer des Vertragsverhältnisses. Standardmäßig werden STUDIO HERZFELD-Profile inklusive der vom Nutzer angegebenen Profildaten bei Inaktivität und ohne gültiges Produkt 7 Jahre nach der letzten Buchung gelöscht. Daten die sich auf einer Rechnung befinden bzw. zur Rechnungserstellung notwendig sind, werden aufgrund der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist länger aufbewahrt. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden auch diese Daten gelöscht.

4 DATENSICHERHEIT

- 4.1 Personenbezogene Daten sind aus Gründen der Datensicherheit in einem geschlossenen System (Eversports) gespeichert und mit einem Passwort geschützt.
- 4.2 Eversports ist Auftragsdatenverarbeiter von STUDIO HERZFELD und hat angemessene Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit ergriffen (siehe dazu: www.eversports.at/h/security).
- 4.3 Wird STUDIO HERZFELD bekannt, dass Daten des Nutzers systematisch und schwerwiegend unrechtmäßig verwendet wurden und dem Nutzer dadurch Schaden droht, wird STUDIO HERZFELD den Nutzer unverzüglich darüber informieren.
- 4.4 Die STUDIO HERZFELD Webseite enthält Links zu anderen Dienstleistungen oder Webseiten. STUDIO HERZFELD ist nicht für die Datenschutzbestimmungen und/oder Verfahren anderer Webseiten verantwortlich. Wenn der Nutzer dem Link zu einer anderen Webseite folgt, ist der Nutzer alleine dafür verantwortlich, sich mit den Datenschutzbestimmungen dieser anderen Webseiten vertraut zu machen. Die Datenschutzbestimmungen von STUDIO HERZFELD beschränken sich lediglich auf Informationen, die von STUDIO HERZFELD verarbeitet werden.
- 4.5 STUDIO HERZFELD zieht für diese Datenverarbeitung neben Eversports weitere Auftragsverarbeiter heran. Wir geben ihre Daten an folgende weiterer Empfänger bzw. Empfängerkategorien weiter:
- Softwareprovider zur Abwicklung von Buchungen, Verwaltung von Produkten, Registrierkasse
 - Tools für die Kundenkommunikation
 - Tools zur Datenverarbeitung

Ihre Daten werden innerhalb der EU bzw. des EWR und zumindest zum Teil auch außerhalb verarbeitet und zwar in den USA („Privacy Shield“). Das angemessene

Schutzniveau ergibt sich aus einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art 45 DSGVO.

5 EINSATZ VON COOKIES

Siehe dazu die aktuellen Informationen auf <http://www.studioherzfeld.at/>.

6 ZUSTIMMUNGSERKLÄRUNG ZU DEN DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Durch das Setzen des Häkchens im Zuge einer Onlinebuchung bei Eversports bestätigt der Nutzer, dass er die Datenschutzbestimmungen von STUDIO HERZFELD gelesen hat. Bei einer vor- Ort-Buchung bestätigt der Nutzer durch Unterschrift der Datenschutzbestimmungen vor Ort („Datenblatt“), dass er die Datenschutzbestimmungen von STUDIO HERZFELD gelesen hat. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die in Punkt 2.2 genannten personenbezogenen Daten zu den in Punkt 3.1 genannten Zwecken verwendet werden.

7 RECHTSBEHELFSBELEHRUNG

7.1 Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Per Post an: STUDIO HERZFELD, Körösisstraße 9, 8010 Graz

Per E-Mail an: hallo@studioherzfeld.at

7.2 Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich direkt an uns wenden. Wenn wir Ihren Fall nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können, haben Sie jederzeit das Recht sich mit der bei der Aufsichtsbehörde in Verbindung zu setzen. In Österreich ist hierfür die Datenschutzbehörde zuständig.

Graz, Jänner 2020